

## 逸兰尊贵住客服务引进至亚太区住宅楼盘

### 细意演绎酒店式管理及礼宾服务

2014年10月24日，香港 - 作为亚太区顶级精品酒店及服务式住宅营运商之一，逸兰以细心体贴的卓越礼宾服务享负盛名。以此作基础的「逸兰尊贵住客服务」，崭新推出后深受欢迎，半年内瞬即被引入至香港及上海多个高端私人住宅项目。今后将被推广至更多项目，为不同地域的住户带来媲美星级酒店的礼宾服务。

逸兰自1995年创立以来，致力揉合豪华酒店的星级服务及私人住所的隐密舒适，成绩早为业界肯定。本年年初，逸兰开始与精挑细选的高端住宅发展商合作，为其住宅楼盘提供尊贵住客服务，将各个住户的每个细微需求都照顾妥贴；既可凸显住客的尊贵地位，又可为物业项目增值，三方均有得益。

在推行「逸兰尊贵住客服务」的住宅项目中，住客可享用多项设想周到的贴心服务，涵括三大范畴，包括完善家居服务（代为安排家居清洁、衣服洗熨、家电维修等）、贴心礼宾服务（安排收取邮件包裹、旅程预订、生活及社区资讯提供、车辆预约服务等）及私人助理服务（代为订阅报章杂志、日程处理、活动策划）等。另外，服务人员将定期安排住客康乐活动，为住客生活带来更多乐趣。

「我们希望将品牌引以为傲的贴心礼宾服务推广至广泛领域。」逸兰行政总裁韩天格表示：「美好家居不单依靠完善的设施配套及华丽装潢，人才是一个家的根本。「逸兰尊贵住客服务」凭借我们于宾客服务的丰富经验及对宾客需要的透彻了解，充分展现无微不至的服务精神。」

目前，「逸兰尊贵住客服务」已落实引进至三个高尚住宅楼盘，包括理华（香港铜锣湾）、加冕台（香港半山）及尚滨江（上海陆家嘴）。今后，这项增值服务将继续拓展至其他高尚住宅，务求让更多住客细意体验逸兰的卓越礼宾服务。



逸兰尊贵住客服务公寓 - 尚滨江(上海陆家嘴)



逸兰尊贵住客服务公寓 - 加冕台(香港半山)

- 完 -

### 关于逸兰酒店及公寓管理有限公司

逸兰为香港永泰地产有限公司（香港联交所股份代号：369）的全资附属公司，目前管理九个项目，为上海、北京、吉隆坡、新加坡及香港提供高端服务式公寓及获奖精品酒店。位于上海的逸兰露香园服务式公寓预计于2014年底开幕。

逸兰的项目均位处市中心地带，邻近商业中心、购物商场以及休闲娱乐地区，让客人既享受豪华方便的精品酒店服务，又拥有一个在烦嚣闹市中私密舒适的居所。

于2014年崭新推出的「逸兰尊贵住客服务」被引入至三个位于香港及上海的高端私人住宅项目。

集团将继续不断拓展，务求将逸兰的管理信念、卓越的风格及服务标准，推广至更多亚太区核心城市。

### 传媒查询，请联络逸兰酒店及公寓管理有限公司：

张凯欣 Helen Cheung  
市务传讯经理  
电话：+852 2973 9922  
电邮：[helen.cheung@lansonplace.com](mailto:helen.cheung@lansonplace.com)

张颖璇 Joanna Cheung  
市务传讯主任  
电话：+852 2973 9921  
电邮：[joanna.cheung@lansonplace.com](mailto:joanna.cheung@lansonplace.com)